

بسمه تعالی



سامانه الکترونیکی و نگهداری اطلاعات از متقاضیان (سانا)

مقدمه

از آنجایی که شروع هر کسب و کاری در نگاه اول بسیار ساده بنظر می رسد ولی صاحبان آنها اغلب فراموش می کنند مانند هر کسب و کار دیگری برای مدیریت و کنترل کسب و کارشان برنامه ریزی کنند و از ابزارهای مناسب در جهت کنترل و نظارت بر کسب و کارشان استفاده نمایند. امروزه در پی افزایش فعالیت ها و فرآیند های یک سازمان یا کسب و کار، حجم اطلاعات، اسناد و منابع آنها نیز به مراتب در حال افزایش و گسترش می باشد. لذا این مسئله مشکلاتی را برای سازمان ها در جهت دریافت، حفظ و نگهداری اطلاعات، سوابق و پرونده متقاضیان، و همچنین آگاهی لحظه به لحظه از انجام به موقع کارها و رسیدگی به پرونده های متقاضیان را به همراه خواهد داشت.

ابزارهای مدیریت ارتباط با متقاضیان اغلب برای شناسایی، ترغیب، گسترش، حفظ و ارائه خدمات بهتر به متقاضیان به کار می روند. در صورتی که شما دید مناسبی نسبت به محیط پیرامون خود نظیر بازار و مشتریان بالقوه و متقاضیان خود نداشته باشید مطمئنا در این راه دچار مشکلاتی خواهید شد که در آینده باعث از بین رفتن کسب و کارتان خواهد شد.

بدین منظور برای مدیریت ارتباط با متقاضیان باید بستر و ابزار مناسبی، متناسب با شرایط کاری در اختیار شرکت ها و سازمان ها قرار بگیرد که از طریق آن بتوانند اطلاعات و پرونده های متقاضیان را بطور صحیح، منظم و منسجم دریافت و در جایی مناسب ذخیره و نگهداری نماید تا در هر زمان و از هر مکان (حتی خارج از سازمان) بتوانند بدان دسترسی داشته باشند تا از طریق آن کنترل، نظارت و مدیریت دقیقی بر فرآیندهای کسب و کار و روال های سازمانی خود داشته باشند.

چالش های پیش رو صاحبان کسب و کار

در اینجا ما به بخشی از چالش های زیادی که پیش روی صاحبان کسب و کار در جهت دریافت، نگهداری، مدیریت و نظارت بر اسناد، مدارک و پرونده های متقاضیان در یک کسب و کار یا سازمان وجود دارد را به اختصار اشاره مینماییم:

- عدم وجود بستر یا فضای مناسب جهت ذخیره سازی اطلاعات، پرونده ها، ...
- عدم دسترسی و نظارت بر اسناد و پرونده ها از مکانی به غیر از محل کارتان
- نگهداری اسناد و پرونده ها به روش های سنتی و قدیمی در زونکن، پوشه و .. که احتمال از بین رفتن یا گم شدن یک پرونده یا چند مدرک را در پی خواهد داشت.
- نگهداری اسناد و پرونده ها در فایل های الکترونیکی (ایمیل ها) و اپلیکیشن های موجود در فضای مجازی مانند (تلگرام و واتس آپ و ...) که عدم انسجام و یگپارچگی پرونده ها و نبود امنیت بالا و همچنین عدم جستجو و دسترسی آسان به فایل ها و پرونده های مورد نظر را نیز به همراه خواهد داشت .
- ذخیره و نگهداری اسناد و پرونده ها در برخی سخت افزارهای جانبی شامل هارد دیسک ها، فلش ها و همچنین در فایل هایی نظیر اکسل (EXCEL) که همواره با مشکلاتی نیز به همراه است که میتوان به برخی از این مشکلات در زیر اشاره نمود :

❖ نگهداری اسناد و پرونده ها و طبقه بندی مشتریان در فایل هایی نظیر اکسل همواره با افزایش تعداد مشتریان و رشد کسب و کار عملاً به مراتب سختتر خواهد شد.

❖ احتمال از بین رفتن اطلاعات موجود در فلش ها و فایل های اکسل

❖ عدم اشتراک گذاری فایل ها بین افراد

❖ عدم کنترل و نظارت دقیق بر روال پرونده متقاضیان

❖ دشواری در جستجو و یافتن مدرک مورد نظر

❖ تغییرات در فایل های اکسل قابل مشاهده و پیگیری نیست

❖ و ...

معرفی سامانه الکترونیکی و نگهداری اطلاعات از متقاضیان (سانا)

حال با توضیحاتی که اشاره شد این سوال در ذهن ایجاد میشود که از چه ابزار مناسبی میتوان در جهت بهبود و توسعه فرآیند دریافت، ذخیره، نگهداری، مدیریت و کنترل اسناد مدارک و پرونده ها استفاده نمود؟

یکی از بهترین پاسخ ها در برابر این مسائل و نیازها استفاده از **سامانه الکترونیکی و نگهداری اطلاعات از متقاضیان (سانا)** است.

اگر کسب و کار خود را به صورت فردی یا گروهی اداره می‌نمایید می‌توانید با بهره‌گیری مناسب از تمام ظرفیت ها، امکانات سامانه الکترونیکی و نگهداری اطلاعات از متقاضیان (سانا) فرآیند دریافت، ذخیره، نگهداری اطلاعات و سوابق متقاضیان را به نحو مطلوبی کنترل و مدیریت نمایید.

سامانه الکترونیکی و نگهداری اطلاعات از متقاضیان (سانا)، سیستمی **کاملاً اینترنتی و تحت وب** بوده در جهت تسهیل در دریافت اطلاعات از متقاضیان سازمان ها و موسسات می‌باشد و این فرآیند دریافت اطلاعات بصورت مرحله به مرحله با پشتیبانی از یک **ماژول فرم ساز** جهت دریافت اطلاعات مورد نیاز سازمان ها امکان پذیر است.

سامانه الکترونیکی و نگهداری اطلاعات از متقاضیان (سانا) را می‌توان نرم افزاری به منظور کنترل و سازماندهی اسناد، پرونده ها، تعریف گردش کار، ارجاعات و همچنین ارزیابی از پرونده متقاضیان در راستای رتبه بندی و دسته بندی متقاضیان و منابع موجود در یک سازمان یا کسب و کار تعریف نمود. به عبارت دیگر **سامانه الکترونیکی و نگهداری اطلاعات از متقاضیان (سانا)** یک نگرش سیستماتیک برای کنترل، نظارت، سازماندهی، ذخیره، بازیابی، جستجو اسناد و منابع با فرآیند تعریف گردش کار است.

مزایا استفاده از سامانه الکترونیکی و نگهداری اطلاعات از متقاضیان (سانا) در

انجمن، اتحادیه و سندیکا ها

- کمک در جهت رتبه بندی، دسته بندی و امتیاز دهی به اعضا
- کمک در جهت بهبود ارتباط و تعامل دو طرفه با اعضا از هر جایی حتی خارج از محل کار
- نظارت و کنترل دقیق بر فرآیند کسب و کار و بررسی دقیق پرونده اعضا حتی خارج از محل کار
- امکان تکمیل فرم های مربوط به انجمن، اتحادیه،... توسط اعضا از طریق بستر اینترنت
- امکان تعریف روال های کاری بر روی سامانه جهت عضوگیری از اعضا
- امکان تعریف روال های برگزاری دوره های آموزشی یا دوره های دیگر
- امکان پرداخت های اینترنتی از طریق درگاه های بانکی
- و مزایا بیشتر ...

امکانات و قابلیت های سامانه الکترونیکی و نگهداری اطلاعات از متقاضیان (سانا)

در سامانه الکترونیکی و نگهداری اطلاعات از متقاضیان (سانا) ما طیفی از اقدامات و امکانات و قابلیت هایی که منجر به ساده تر شدن فعالیت های شما می شوند را معرفی مینماییم .

- امکان ثبت، بارگذاری و آرشیو اسناد و پرونده ها متقاضیان
- امکان خود اظهاری توسط متقاضیان بصورت آنلاین و مرحله به مرحله
- قابلیت تولید فرم با استفاده از ماژول (موتور) فرم ساز
- قابلیت تعریف انواع فرم های اداری، سازمانی، فنی، ارزیابی، ...
- تعریف فرم های اطلاعات پایه ویژه سازی شده
- امکان پرداخت از طریق درگاه های اینترنتی شبکه شتاب بانکی
- قابلیت ارجاع دسته بندی پرونده متقاضی به اشخاص دیگر
- امکان تعریف سطوح مختلف دسترسی به ساختار بدون محدودیت
- امکان تعریف سطوح کاربری و مجوز دسترسی ها
- قابلیت ارجاع بخشی از اسناد و پرونده ها به اشخاص دیگر
- قابلیت تعریف کاربران متعدد با سطح دسترسی ها و فعالیت های مختلف به سیستم
- قابلیت تعریف چرخه (گردش) کار
- امکان تعریف فرم ارزیابی و همچنین مدل های ارزیابی جهت ارزیابی از متقاضیان
- انواع گزارشگیری متنوع و مدیریتی از پرونده ها و هر فیلد مورد نظر
- امکان پیوست و ضامائم فایل، مستندات و مکاتبات به پرونده ها

- تعریف و مدیریت فرم های روال های ثبت نام از متقاضیان
 - امکان تعریف گروه کاری و گروه بندی های کاری
 - امکان اطلاع رسانی به کاربران و متقاضیان از طریق ارسال پیامک (بصورت فردی یا گروهی)
- برای کسب اطلاعات بیشتر از سامانه سانا و آشنایی با دیگر محصولات نرم افزاری می توانید به سایت شرکت www.Defraz.ir مراجعه و یا با شماره **۰۲۱-۸۸۳۳۹۸۳۰** تماس حاصل نمایید.

برخی از مشتریان شرکت دفراز

- شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
- انجمن خانه معدن ایران
- سندیکای تولیدکنندگان لوله و پروفیل ایران
- اتحادیه تولید و تجارت آبریان
- بانک رفاه و کارگران
- پتروشیمی زاگرس
- شرکت آب و فاضلاب استان البرز
- شرکت کالای گاز پارس ایران
- شرکت حفاری تدبیر
- موسسه تحقیق و توسعه دانشمند
- شرکت نفت پارس
- شرکت افرا نت